

.....
Pieczęć firmowa

....., dn.

FORMULARZ OFERTOWY

Dotyczy Zapytania ofertowego pn. „Rezerwacja, sprzedaż i sukcesywna dostawa biletów lotniczych na rzecz Wielkopolskiego Funduszu Rozwoju sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu w 2019 roku”

Nazwa Wykonawcy:

.....
.....
.....

Adres:

.....
.....

NIP:

REGON:

nr tel.....

e-mail:

Odpowiadając na Zapytanie ofertowe z dnia 10 kwietnia 2019 r. w przedmiocie rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów lotniczych na rzecz Wielkopolskiego Funduszu Rozwoju sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu w 2019 roku oświadczamy, że:

- 1) **cena jednostkowa brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego (suma kosztów Tabeli nr 1 poz. 1 + poz. 2) wynosi zł (słownie:.....)**

Tabela nr 1

Lp.	Cena jednostkowa brutto opłaty transakcyjnej została skalkulowana w oparciu o następujące koszty:	Koszt w zł
1	Koszt realizacji zamówienia, w tym: m.in. koszt przygotowania oferty przelotu, rezerwacji, dostarczenia biletu, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletu itp.zł
2	Koszt serwisu alarmowego („Call Center”/„help desk”), w tym m.in. całodobowa obsługa podróżnych, w razie konieczności wymiana biletu, zmiana rezerwacji itp.zł

- 2) wysokość opłaty transakcyjnej obejmuje rzeczywisty koszt realizacji zamówienia, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostawę biletu w cenie brutto, koszt przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oraz „serwis alarmowy - Call Center” – w trakcie trwania wyjazdu, koszty ewentualnego powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, wymiany biletu, reklamacji oraz wszelkie inne koszty związane z należyтым i zgodnym z SOPZ wykonywaniem przedmiotu zamówienia;
- 3) podana przez nas wysokość opłaty transakcyjnych za wystawienie jednego biletu jest stała przez cały okres realizacji zamówienia i obejmuje wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją zamówienia.
- 4) deklarujemy bezpłatną opiekę „opiekuna podróży” dla podróży pozaeuropejskich/międzykontynentalnych:
- TAK
- NIE

Należy zakreślić odpowiedni kwadrat.

Jeżeli Wykonawca nie zakreśli żadnego kwadratu Zamawiający uzna, że Wykonawca nie deklaruje dodatkowej opieki opiekuna podróży i przyzna 0 punktów w kryterium: zapewnienie opiekuna podróży przy sprzedaży biletów pozaeuropejskich/międzykontynentalnych.

- 5) czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego wynosi:

- do 1 godziny
- powyżej 1 godziny do 2 godzin
- powyżej 2 godzin do 3 godzin

Należy zakreślić odpowiedni kwadrat.

W przypadku, gdy Wykonawca nie zadeklaruje czasu odpowiedzi na zapytanie, oferta zostanie odrzucona.

- 6) świadczone przez nas usługi spełniają standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych;

- 7) jesteśmy członkiem IATA /akredytowanym agentem IATA*

Nr IATA

**niepotrzebne skreślić*

- 8) posiadamy możliwość sprzedaży biletów co najmniej 300 linii lotniczych, w tym także wewnętrznych pozaeuropejskich linii lotniczych;

- 9) akceptujemy warunki płatności określone w Istotnych postanowieniach umowy (Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego);

- 10) faktury VAT za zamówienia będą wystawiane przez Wykonawcę zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Istotnych postanowieniach umowy (Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego);

- 11) uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w treści Zapytania ofertowego;

- 12) wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu²;
- 13) Istotne postanowienia umowy, stanowiące Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego, zostały przez nas zaakceptowane i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

....., dn.

.....
(podpis i pieczęć osoby uprawnionej
do reprezentowania Wykonawcy)

Załączniki:

- 1) Wykaz wykonanych usług wraz z dowodami określającymi, czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie;
- 2) Kopia dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej;
- 3) Pełnomocnictwo*
*skreślić, jeśli Wykonawca działa osobiście, a nie przez pełnomocnika.

¹⁾ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

²⁾ W przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).