

Istotne postanowienia umowy

Umowa zawarta w dniu..... 2017 r. w Poznaniu pomiędzy:

Wielkopolskim Funduszem Rozwoju sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu 61-754 przy ul. Szyperskiej 14, NIP 7831749000, wpisaną pod numerem KRS 0000645228 do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 365658047, Kapitał zakładowy: 150.000 zł. zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez:

.....

a

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowanym przez:

.....

o następującej treści:

§1

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej „Umową” jest rezerwacja, sprzedaż oraz dostawa biletów lotniczych na rzecz Wielkopolskiego Funduszu Rozwoju sp. z o.o. w 2017 roku.
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawiera Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) oraz oferta Wykonawcy stanowiące integralną część Umowy, odpowiednio załącznik nr 1 i nr 2 do Umowy.
3. Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych odbywać się będzie sukcesywnie w oparciu o składane zlecenia przygotowania oferty przelotu (zapytania o rezerwację), w których Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy wszystkie szczegóły dotyczące lotu / podróży, niezbędne do przygotowania oferty przelotu.

§2

Osobami wyznaczonymi do realizacji zamówienia ze strony Wykonawcy są:

a) Imię i nazwisko:....., tel. :.....email:.....

b) Imię i nazwisko: , tel. :.....email:.....

§3

1. Przy sprzedaży biletów, Wykonawca zobowiązany jest stosować minimalne ceny dostępne w danym terminie na danej trasie, z zachowaniem uczciwości handlowej, proponując w pierwszej kolejności sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika.

2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezkolizyjną relację wieloetapowych połączeń zagranicznych i krajowych oraz możliwość ich łączenia, z wykorzystaniem ofert przewozowych różnych linii lotniczych (różnych przewoźników) w trakcie jednej podróży.
3. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu Umowy według standardów określonych przez Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego (IATA) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.
4. Bilety lotnicze wystawiane będą głównie w formie e-biletów, a w przypadku braku takiej możliwości, w formie papierowej zgodnie ze składanymi przez Zamawiającego zleceniami w zakresie: tras, terminów i klas lotniczych, według obowiązujących taryf przewoźników, z uwzględnieniem najkorzystniejszych w danym momencie cen.
5. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS) i przesłany na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego.
6. W przypadkach nagłych Wykonawca bezpłatnie dostarczy dokumenty podróży (bilety lotnicze) w miejsce wskazane przez Zamawiającego lub do własnego punktu obsługi klienta na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot, niezwłocznie od momentu złożenia zlecenia, w terminie umożliwiającym wykorzystanie zakupionego biletu.

§4

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia najwyższej jakości oferowanych usług.
2. Wykonawca zapewnia możliwość realizacji Umowy przez wszystkie dni robocze (do poniedziałku do piątku), co najmniej w godzinach od 9.00 do 17.00, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 i ust. 7.
3. Zlecenia przygotowania oferty przelotu Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy wskazane w §2 Umowy.
4. Maksymalnie w ciągu 2 godzin od otrzymania zlecenia, Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu (na adres wskazany każdorazowo przy składaniu zlecenia) optymalną ofertę przelotu, odpowiadającą wymaganiom określonym w zleceniu wraz z przedstawieniem co najmniej dwóch innych połączeń alternatywnych (jeśli Zamawiający nie zrezygnował z takiego wymagania) uwzględniających:
 - a) połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości międzylądowań i przesiadek,
 - b) najtańszego połączenia.
5. W dniu, w którym będzie przypadał termin wykupu danego biletu lotniczego, Zamawiający będzie otrzymywał od Wykonawcy wiadomość przesłaną na adres poczty elektronicznej (wskazany przez Zamawiającego przy składaniu zlecenia) z informacją, że tego dnia upływa termin rezerwacji, z wyprzedzeniem co najmniej 6 godzin do momentu wykupu biletu w oferowanej cenie.
6. W trakcie trwania podróży na odcinkach europejskich, Wykonawca udostępni Zamawiającemu „serwis alarmowy”- help desk- pod nr telefonu:czynny poza godzinami pracy Wykonawcy, o których mowa w ust. 2 oraz w dni wolne od pracy, dzięki któremu, możliwe będzie dokonywanie zmian w rezerwacji (trasa i/lub godzina), w tym anulowanie i/lub wykup biletu, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla poszczególnych klas rezerwacyjnych biletów.
7. Przy sprzedaży biletów lotniczych na odcinkach międzykontynentalnych, Wykonawca będzie wyznaczał do kontaktu z Zamawiającym „opiekuna danej podróży” (wskazanie nazwiska, nr telefonu komórkowego oraz adresu mailowego), który świadczyć będzie całodobową

opiekę/pomoc, w czasie trwania podróży Zamawiającego, szczególnie w sytuacjach wyjątkowych (np. przebywanie Zamawiającego w innej strefie czasowej), poza godzinami pracy Wykonawcy, o których mowa w ust. 2 oraz w dni wolne od pracy, w zakresie dokonywania zmian w rezerwacji (trasa i/lub godzina), w tym anulowanie i/lub wykup biletu, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla poszczególnych klas rezerwacyjnych biletów.

8. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.

§5

Umowa zawarta jest na okres od dnia jej podpisania **do dnia 31 grudnia 2017 roku** lub do wyczerpania zabezpieczonej przez Zamawiającego kwoty, o której mowa w §6 ust. 1 Umowy.

§6

1. Zabezpieczona maksymalna kwota, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację Umowy wynosi złotych brutto, słownie.....
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 stanowi szacunkową wartość realizacji Umowy, zabezpieczoną w budżecie Zamawiającego. Kwota ta będzie sukcesywnie umniejszana w oparciu o realizowane zakupy biletów lotniczych.
3. Zamawiający będzie realizował zamówienia sukcesywnie, w zależności od faktycznych potrzeb. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany wskazanych destynacji, długości wyjazdu, ilości biletów oraz terminu podróży. Ponadto Zamawiający zastrzega sobie zmiany w ilości planowanych destynacji (zmniejszenie lub zwiększenie ilości). Zamawiający nie jest zobowiązany do złożenia zamówienia na wskazane w SOPZ połączenia.
4. Za każdy bilet lotniczy Zamawiający zapłaci:
 - a) opłatę transakcyjną,
 - b) cenę biletu ustaloną każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, opłat oraz innych należności.
5. Opłata transakcyjna, o której mowa w ust. 3 pkt a, obejmuje rzeczywisty koszt realizacji zamówienia, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostawę biletu w cenie brutto, koszt przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączeń, 24- godzinna opieka „ opiekuna podróży” dla podróży międzykontynentalnych oraz „serwis alarmowy- help desk” dla podróży europejskich, koszty ewentualnego powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, wymiany biletu, reklamacji oraz wszelkie inne koszty związane z należywym i zgodnym z SOPZ wykonywaniem przedmiotu zamówienia.
6. Cena biletu, o której mowa w ust. 3 pkt b, musi być ceną z dnia rezerwacji i być zgodna z przepisami taryfowymi IATA. Różnice w cenie biletu (cena z dnia rezerwacji i cena z dnia wykupu biletu) wynikające z różnic kursowych nie stanowią zmiany ceny biletu.
7. Wartość jednostkowa brutto opłaty transakcyjnej, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy, wynosi:
.....złotych brutto, (słownie.....).
8. Należność Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia, rozliczana będzie każdorazowo w oparciu o składane zlecenia, po wykonaniu zamówienia na podstawie faktury VAT wystawionej

przez Wykonawcę.

9. Faktura poza wymogami księgowymi powinna zawierać:

- a) datę wystawienia biletu,
- b) nazwisko pasażera,
- c) trasę przelotu,
- d) cenę biletu wg taryfy przewoźnika,
- e) opłatę transakcyjną,
- f) ilość kupowanych biletów,
- g) cenę końcową,
- h) nazwisko osoby składającej zlecenie.

10. Zapłata należności, o której mowa w ust. 3, nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy:

.....

w terminie nie krótszym niż 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:

Wielkopolski Fundusz Rozwoju spółka z o.o.

ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań

NIP 7831749000, REGON 365658047.

11. Faktura winna być dostarczona na adres wskazywany każdorazowo przez osobę składającą zlecenie / dokonującą rezerwacji.

12. Zgodnie z treścią ust. 2 Wykonawca wyraża zgodę na wykonanie Umowy, w takim zakresie, który będzie wynikał z faktycznych potrzeb Zamawiającego. W przypadku, gdy łączne wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu Umowy będzie niższe niż kwota, o której mowa w ust. 1 Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia wobec Zamawiającego, a zmiana w tym zakresie nie stanowi zmiany warunków Umowy.

13. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia Zamawiającemu miesięcznych raportów z wystawionych przez Wykonawcę faktur za bilety lotnicze i przesyłania ich na adres do 7 dnia następnego miesiąca.

§7

Strony Umowy zobowiązują się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem Umowy na temat stanu, organizacji i interesów drugiej strony, nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z Umowy lub nie służy jej realizacji.

§8

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku niedotrzymania terminów określonych w Umowie oraz w opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do Umowy), w wysokości 150 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, a w przypadku, o którym mowa w §6 ust.12 Umowy, za każdy dzień opóźnienia.

2. Niezależnie od innych postanowień umownych w przypadku niedostarczenia zamówionych przez Zamawiającego biletów lotniczych w terminie określonym w zamówieniu, skutkującego niemożliwością wylotu w planowanym terminie, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 100 % wartości zlecenia, którego ta kara dotyczy.

3. Za brak możliwości skontaktowania się Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z serwisem alarmowym lub opiekunem podróży, o których mowa w § 4 ust. 6

i ust. 7 Umowy, bądź nie udzielenie pomocy, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w wysokości 40% wartości zlecenia, którego dane zdarzenie dotyczy.

4. Za inne niż wskazane w ust. 1-3 stwierdzone przypadki nienależytego wykonywania przedmiotu Umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 20% wartości składanego zlecenia (konkretnego zamówienia), którego ta kara będzie dotyczyć.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo porównywania proponowanych przez Wykonawcę cen biletów lotniczych z cenami przedstawionymi przez inne podmioty świadczące usługi w obszarze sprzedaży biletów lotniczych. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego różnicy większej niż 10%, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia tej różnicy.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku niewykonania lub nienależytego (w tym nieterminowego) wykonywania przedmiotu Umowy.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Zamawiający winien złożyć w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o ziszczeniu się przesłanki odstąpienia.
8. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10 % kwoty, o której mowa w §6 ust. 1 Umowy.
9. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić karę umowną w terminie 7 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę temu terminowi, Zamawiający ma prawo potrącić kwotę wynikającą z noty obciążeniowej z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
10. Zamawiając ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§9

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą rozpoznawane przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: po jednym dla każdej strony.

Załącznik nr 1: Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ);

Załącznik nr 2: Oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....