

Istotne dla stron postanowienia umowne

Umowa zawarta w dniu r. w Poznaniu, pomiędzy:

Wielkopolskim Funduszem Rozwoju spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Szyperskiej 14, 61-754 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000645228, NIP 7831749000, REGON 365658047, wysokość kapitału zakładowego: 150 000,00 zł,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.),

łącznie zwane „**Stronami**”, a odrębnie „**Stroną**”.

Strony oświadczają, iż na dzień podpisania Umowy nie uległy zmianie dane wskazane w komparycji Umowy, które miałyby wpływ na ważność Umowy i są zgodne z dokumentami przedstawionymi na okoliczność jej zawarcia.

Przedmiot Umowy

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej „Umową”, jest rezerwacja, sprzedaż oraz dostawa biletów lotniczych na rzecz Wielkopolskiego Funduszu Rozwoju sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu w 2018 roku.
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawiera Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) oraz oferta Wykonawcy, stanowiące integralną część Umowy, odpowiednio załącznik nr 1 i nr 2 do Umowy.
3. Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych odbywać się będzie sukcesywnie w oparciu o składane zlecenia przygotowania oferty przelotu (zapytania o rezerwację), w których

Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy wszystkie szczegóły dotyczące lotu/podróży, niezbędne do przygotowania oferty przelotu.

Sposób realizacji przedmiotu Umowy

§ 2

1. Osobami wyznaczonymi do realizacji przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy są:
 - 1) kasjer lotniczy....., tel. :.....e-mail:.....
 - 2) kasjer lotniczy....., tel. :.....e-mail:.....
2. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia osób wskazanych w ust. 1 na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 1666 ze zm.) w całym okresie obowiązywania Umowy.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, jest możliwa pod warunkiem, że nowe osoby, mają co najmniej takie samo doświadczenie jak osoby, o których mowa powyżej i są zatrudnione na podstawie umowy o pracę, o czym mowa w ust. 2.
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli spełniania przez Wykonawcę zobowiązania określonego w ust. 2. Wykonawca w całym okresie obowiązywania umowy, na każde żądanie Zamawiającego, ma obowiązek wykazania w terminie 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku) od dnia wezwania, spełnienia wymagań w zakresie zatrudnienia osób na umowę o pracę poprzez przedłożenie Zamawiającemu, np.: umów o pracę zanonimizowanych (pozbawionych danych osobowych pracowników) lub dokumentów potwierdzających opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek), które będzie mogło przyjąć postać zaświadczenia właściwego oddziału ZUS lub zanonimizowanych dowodów potwierdzających zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń.
6. Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku stwierdzenia niespełniania przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w ust. 2, w wysokości wskazanej w § 8 ust. 5 Umowy.

§ 3

1. Przy sprzedaży biletów, Wykonawca zobowiązany jest stosować minimalne ceny dostępne w danym terminie na danej trasie, z zachowaniem uczciwości handlowej, proponując w pierwszej kolejności sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezkolizyjną relację wieloetapowych połączeń zagranicznych i krajowych oraz możliwość ich łączenia, z wykorzystaniem ofert przewozowych różnych linii lotniczych (różnych przewoźników) w trakcie jednej podróży.
3. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu Umowy według standardów określonych

przez Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego (IATA) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.

4. Bilety lotnicze wystawiane będą głównie w formie e-biletów, a w przypadku braku takiej możliwości, w formie papierowej zgodnie ze składanymi przez Zamawiającego zleceniami w zakresie: tras, terminów i klas lotniczych, według obowiązujących taryf przewoźników, z uwzględnieniem najkorzystniejszych w danym momencie cen.
5. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego GDS i przesłany na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego.
6. W przypadkach nagłych, Wykonawca bezpłatnie dostarczy dokumenty podróży (bilety lotnicze) w miejsce wskazane przez Zamawiającego lub do własnego punktu obsługi klienta na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot, niezwłocznie od momentu złożenia zlecenia, w terminie umożliwiającym wykorzystanie zakupionego biletu.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia najwyższej jakości oferowanych usług.
2. Wykonawca zapewnia możliwość realizacji przedmiotu Umowy przez wszystkie dni robocze (do poniedziałku do piątku), co najmniej w godzinach od 9.00 do 17.00, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 i ust. 7.
3. Zlecenia przygotowania oferty przelotu Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy wskazane w § 2.
4. Maksymalnie w ciągu 2 godzin od otrzymania zlecenia, Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu (na adres wskazany każdorazowo przy składaniu zlecenia) optymalną ofertę przelotu, odpowiadającą wymaganiom określonym w zleceniu wraz z przedstawieniem co najmniej dwóch innych połączeń alternatywnych (jeśli Zamawiający nie zrezygnował z takiego wymagania) uwzględniających:
 - 1) połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości międzylądowań i przesiadek,
 - 2) najtańszego połączenia.
5. W dniu, w którym będzie przypadał termin wykupu danego biletu lotniczego, Zamawiający będzie otrzymywał od Wykonawcy wiadomość przesłaną na adres poczty elektronicznej (wskazany przez Zamawiającego przy składaniu zlecenia) z informacją, że tego dnia upływa termin rezerwacji, z wyprzedzeniem co najmniej 6 godzin do momentu wykupu biletu w oferowanej cenie.
6. W trakcie trwania podróży na odcinkach europejskich, Wykonawca udostępni Zamawiającemu „serwis alarmowy”- help desk- pod nr telefonu:czynny poza godzinami pracy Wykonawcy, o których mowa w ust. 2 oraz w dni wolne od pracy, dzięki któremu możliwe będzie dokonywanie zmian w rezerwacji (trasa i/lub godzina), w tym anulowanie i/lub wykup biletu, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla poszczególnych klas rezerwacyjnych biletów.
7. Przy sprzedaży biletów lotniczych na odcinkach międzykontynentalnych, Wykonawca będzie wyznaczał do kontaktu z Zamawiającym „opiekuna danej podróży” (wskazanie nazwiska, nr telefonu komórkowego oraz adresu mailowego), który świadczyć będzie całodobową

opiekę/pomoc, w czasie trwania podróży Zamawiającego, szczególnie w sytuacjach wyjątkowych (np. przebywanie Zamawiającego w innej strefie czasowej), poza godzinami pracy Wykonawcy, o których mowa w ust. 2 oraz w dni wolne od pracy, w zakresie dokonywania zmian w rezerwacji (trasa i/lub godzina), w tym anulowanie i/lub wykup biletu, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla poszczególnych klas rezerwacyjnych biletów.

8. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.

Termin obowiązywania Umowy

§ 5

Umowa zawarta jest na okres od dnia jej podpisania **do dnia 31 grudnia 2018 roku** lub do wyczerpania zabezpieczonej przez Zamawiającego kwoty, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

Wynagrodzenie

§ 6

1. Zabezpieczona maksymalna kwota, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację przedmiotu Umowy wynosi złotych brutto, słownie.....
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 stanowi szacunkową wartość realizacji przedmiotu Umowy (kwota brutto), zabezpieczoną w budżecie Zamawiającego. Kwota ta będzie sukcesywnie umniejszana w oparciu o realizowane zakupy biletów lotniczych.
3. Za każdy bilet lotniczy Zamawiający zapłaci :
 - 1) opłatę transakcyjną
 - 2) cenę biletu ustaloną każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, opłat oraz innych należności.
4. Opłata transakcyjna, o której mowa w ust. 3 pkt 1 obejmuje rzeczywisty koszt realizacji zamówienia, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostawę biletu w cenie brutto, koszt przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączeń, 24- godzinna opieka „ opiekuna podróży” dla podróży międzykontynentalnych oraz „serwis alarmowy - help desk” dla podróży europejskich, koszty ewentualnego powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, wymiany biletu, reklamacji oraz wszelkie inne koszty związane z należywym i zgodnym z SOPZ wykonywaniem przedmiotu zamówienia.
5. Cena biletu, o której mowa w ust. 3 pkt 2, musi być ceną z dnia rezerwacji i być zgodna z przepisami taryfowymi IATA. Różnice w cenie biletu (cena z dnia rezerwacji i cena z dnia wykupu biletu) wynikające z różnic kursowych nie stanowią zmiany ceny biletu.
6. Wartość jednostkowa brutto opłaty transakcyjnej, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą

załącznik nr 2 do Umowy, wynosi:

.....złotych brutto, (słownie.....).

7. Należność Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia, rozliczana będzie każdorazowo w oparciu o składane zlecenia, po wykonaniu zamówienia na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
8. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym płatnikiem podatku VAT i posiada numer NIP.
9. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest* (* niewłaściwe skreślić) czynnym płatnikiem podatku VAT i posiada numer NIP.
10. Faktura poza wymogami księgowymi powinna zawierać:
 - 1) datę wystawienia biletu
 - 2) nazwisko pasażera,
 - 3) trasę przelotu
 - 4) cenę biletu wg taryfy przewoźnika
 - 5) opłatę transakcyjną
 - 6) ilość kupowanych biletów
 - 7) cenę końcową
 - 8) nazwisko osoby składającej zlecenie.
11. Zapłata należności, o której mowa w ust. 3, nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy:

.....

w terminie nie krótszym niż 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:

Wielkopolski Fundusz Rozwoju spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań
NIP 7831749000, REGON 365658047.
12. Faktura winna być dostarczona na adres wskazywany każdorazowo przez osobę składającą zlecenie/dokonującą rezerwacji.
13. Zgodnie z treścią ust. 2 Wykonawca wyraża zgodę na wykonanie Umowy, w takim zakresie, który będzie wynikał z faktycznych potrzeb Zamawiającego. W przypadku, gdy łączne wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu Umowy będzie niższe niż kwota, o której mowa w ust. 1 Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia wobec Zamawiającego, a zmiana w tym zakresie nie stanowi zmiany warunków Umowy.
14. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia Zamawiającemu miesięcznych raportów z wystawionych przez Wykonawcę faktur za bilety lotnicze i przesyłania ich na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego do 7 dnia następnego miesiąca.

Poufność

§ 7

Strony Umowy zobowiązują się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem Umowy na temat stanu, organizacji i interesów drugiej strony, nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z Umowy lub nie służy jej realizacji.

Kary umowne

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku niedotrzymania terminów określonych w Umowie oraz w opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do Umowy), w wysokości 150 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, a w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 12 Umowy, za każdy dzień opóźnienia.
2. Niezależnie od innych postanowień umownych w przypadku niedostarczenia zamówionych przez Zamawiającego biletów lotniczych w terminie określonym w zamówieniu, skutkującego niemożliwością wylotu w planowanym terminie, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 100 % wartości zlecenia, którego ta kara dotyczy.
3. Za brak możliwości skontaktowania się Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z serwisem alarmowym lub opiekunem podróży, o których mowa w § 4 ust. 6 i ust. 7 Umowy, bądź nie udzielenie pomocy, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w wysokości 40% wartości zlecenia, którego dane zdarzenie dotyczy.
4. Za inne niż wskazane w ust. 1-3 stwierdzone przypadki nienależytego wykonywania przedmiotu Umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 20% wartości składanego zlecenia (konkretnego zamówienia), którego ta kara będzie dotyczyć.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej każdorazowo w wysokości 1 000,00 zł, w przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo porównywania proponowanych przez Wykonawcę cen biletów lotniczych z cenami przedstawionymi przez inne podmioty świadczące usługi w obszarze sprzedaży biletów lotniczych. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego różnicy większej niż 10%, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia tej różnicy.
7. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10 % kwoty, o której mowa w § 6 ust. 1.
8. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić karę umowną w terminie 7 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę temu terminowi, Zamawiający ma prawo potrącić kwotę wynikającą z noty obciążeniowej z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

9. Zamawiając ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.

Odstąpienie od Umowy

§ 9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku:
 - 1) trzykrotnego wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w § 8 ust. 5 Umowy;
 - 2) niewykonania lub nienależytego (w tym nieterminowego) wykonywania przedmiotu Umowy;
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Zamawiający winien złożyć w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o ziszczeniu się przestanki odstąpienia.

Postanowienia końcowe

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Spory powstałe w związku z realizacją przedmiotu Umowy będą rozpoznawane przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

- 1) załącznik nr 1: Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ);
- 2) załącznik nr 2: Oferta Wykonawcy.

