**Poznań, 8 sierpnia 2018 r.**

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**na świadczenie usług telefonii komórkowej na okres 24 miesięcy wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych oraz kart SIM na rzecz Wielkopolski Fundusz Rozwoju sp. z o.o.**

**I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM:**

Wielkopolski Fundusz Rozwoju sp. z o.o.

ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań

tel. +48 61 671 71 71

e-mail: [wfr@wfr.org.pl](mailto:wfr@wfr.org.pl)

NIP: 783-17-49-000, REGON: 365658047

**II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej opartej o sieć telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych aparatów telefonicznych oraz kart SIM.

**Istotne warunki realizacji zamówienia:**

1. **Usługa telekomunikacyjna**
2. Realizacja zamówienia będzie obejmowała okres 24 miesięcy od daty podpisania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
3. Wykonawca winien zagwarantować obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej minimum 95% terytorium RP;
4. Wykonawca winien zapewnić pełną dostępność sieci telefonii komórkowej, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych;
5. Abonament dla 3 numerów telefonicznych winien spełniać następujące kryteria:
6. połączenia do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych, z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie – bez limitów czasowych;
7. SMS/MMS do wszystkich – bez limitów ilościowych;
8. roaming;
9. dostęp do internetu w technologii GSM, UMTS i LTE i obustronną transmisją danych – bez limitów;
10. bezpłatne inicjowanie połączeń telefonicznych;
11. korzystanie z odsłuchiwania poczty głosowej;
12. oczekiwanie na połączenie;
13. powiadomienie poprzez SMS o próbie połączenia;
14. przesyłanie w ramach abonamentu szczegółowych rachunków;
15. umożliwienie czasowej blokady kart SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia;
16. zmianę numeru na żądanie Zamawiającego;
17. kontakt z infolinią 24h/7 dni.
18. Zamawiający będzie mógł korzystać z usług niewymienionych w opisie zamówienia, a oferowanych przez Wykonawcę.
19. **Karta SIM**
20. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM dla trzech (3) numerów telefonicznych;
21. Karty SIM powinny zostać dostarczone w opakowaniu uniemożliwiającym ich uszkodzenie;
22. Dostarczone karty SIM powinny być zabezpieczone kodem PIN przed uruchomieniem.
23. **Aparaty telefoniczne**
24. Wykonawca dostarczy dwie (2) sztuki aparatów telefonicznych;
25. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fabrycznie nowe aparaty telefoniczne, w kompletach handlowych producenta wraz z akcesoriami oraz instrukcją w języku polskim;
26. Dostarczone aparaty będą:
27. kompatybilne z dostarczonymi kartami SIM;
28. bez blokady SIMLOCK;
29. objęte gwarancją producenta, której bieg terminu rozpocznie się w dniu przekazania urządzenia Zamawiającemu.
30. Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne gotowe do pracy, pochodzące z bieżącej produkcji oraz posiadające zainstalowane oprogramowanie;
31. Dostawa aparatów telefonicznych z akcesoriami oraz kartami SIM nastąpi przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę
32. Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych – parametry techniczne i jakościowe:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Procesor | Typ procesora | co najmniej czterordzeniowy |
| Wyświetlacz | wielkość wyświetlacza | nie mniejszy niż 4,7 ‘’ |
|  | rozdzielczość wyświetlacza | nie gorszy niż 1280x720 |
|  | technologia wyświetlacza | IPS lub Amoled/super Amoled |
|  | dotykowy | tak |
| Aparat | rozdzielczość | minimum 12 Mpix |
| Pamięć | wielkość RAM (GB) | minimum 1,5 GB |
|  | pamięć wbudowana | minimum 8 GB |
|  | możliwość podłączenia karty pamięci SD | nie wymagane |
| SIM | ilość obsługiwanych kart | minimum 1 |
|  | rozmiar karty | mikro lub nano |
| Sieci | wymagana obsługa sieci komórkowych | co najmniej: 4G LTE, GSM, UMTS |
| Audio i video | Możliwość odtwarzania video w rozdzielczości | UHD 4K |
| Wymagane oryginalne akcesoria w zestawie |  | - kabel do ładowania i synchronizacji,  - ładowarka,  - słuchawki |

1. **MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:**

Oferta powinna zostać sporządzona według wzoru Formularza ofertowego, stanowiącego załącznik do niniejszego Zapytania ofertowego.

Ofertę należy przesłać w wersji elektronicznej (skan formularza ofertowego) na adres:

**wfr@wfr.org.pl** w terminie do dnia 16 sierpnia 2018 r. do godz. 15:00.

Wymagany termin związania ofertą: 14 dni.

1. **ROZSTRZYGNIĘCIE POSTĘPOWANIA:**

1) oferty, które wpłyną po wyznaczonym terminie złożenia nie będą brane pod uwagę przy ocenie ofert;

2) Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się wyłącznie z wybranymi oferentami;

3) Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji zamówienia;

4) w przypadku zaistnienia szczególnych okoliczności Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu realizacji zamówienia, jednakże ocena, czy zachodzą szczególne okoliczności należy wyłącznie od decyzji Zamawiającego.

1. **KRYTERIUM OCENY OFERT:**

1. Zamawiający przy wyborze wykonawcy posługiwał się będzie następującymi kryteriami:

- cena - waga 95% maks. ilość punktów: 95

- przedłużona gwarancja aparatów telefonicznych - waga 5% maks. Ilość punktów: 5

1. Zamawiający w kryterium ceny dokona przyznania punktów, według wzoru:

Cn

Ilość punktów = ------------ x 95 pkt

Cbo

gdzie:

Cn to najniższa cena ofertowa brutto spośród badanych ofert

Cbo to cena brutto badanej oferty.

Cena, jaką zaoferuje Wykonawca za wykonanie przedmiotu zamówienia, musi być obliczona w następujący sposób: wartość netto + wartość VAT =  wartość brutto i uwzględniać wszelkie koszty poniesione w związku z realizacją zamówienia. Za cenę oferty uważana będzie wartość brutto.

1. Za zaoferowaną przez wykonawcę gwarancję aparatów telefonicznych

Za gwarancję do 24 miesięcy - 0 punktów

Za gwarancję co najmniej 25 miesięczną – 5 punktów

Oferta złożona przez wykonawcę może otrzymać maksymalnie 100 punktów

**VI. OSOBA DO KONTAKTU:**

Pani Karina Bober

Adres e-mail: karina.bober@wfr.org.pl

**WICEPREZES ZARZĄDU**

**/-/Jarosław Sierszchulski**

Załączniki:

1) załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.