



Poznań, 4 listopada 2020 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

na świadczenie usług dostępu do Internetu, świadczenie usług telefonicznych w technologii VoIP
oraz świadczenie usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla Wielkopolskiego Funduszu Rozwoju sp. z o.o.
z siedzibą w Poznaniu

1. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM:

Wielkopolski Fundusz Rozwoju sp. z o.o.
ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań
tel. +48 61 671 71 71 e-mail:
wfr@wfr.org.pl
NIP: 783-17-49-000, REGON: 365658047

2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostępu do Internetu, świadczenie usług telefonicznych w technologii VoIP oraz świadczenie usługi wirtualnej centrali dla Wielkopolskiego Funduszu Rozwoju sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu

Warunki realizacji zamówienia:

- 1) zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej poprzez wirtualną centralę telefoniczną (obecnie Zamawiający korzysta z usług telefonicznych opartych o wirtualną centralę Echostar sp. z o.o),
- 2) świadczenie kompleksowych usług telefonicznych dla połączeń przychodzących i wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz innych w postaci ruchu do sieci publicznej takiego jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, alarmowe, połączenia z biurami numerów itp.,



- 3) w ramach opłaty abonamentowej za usługi telefoniczne Wykonawca powinien zapewnić krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych (nie dotyczy numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp.),
- 4) Wykonawca zapewni dostęp do panelu administracyjnego usług poprzez stronę WWW, który umożliwia co najmniej podgląd bilingów za dany okres oraz archiwalnych,
- 5) ilość i typ telefonów: 49 telefonów typu Grandstream GXP1625,
- 6) numeracja telefonów: pula numerów od 61 671 71 71 do 61 671 72 19,
- 7) możliwość wykonywania połączeń w ramach przydzielonej puli numerów w oparciu o numery skrócone,
- 8) Wykonawca zapewni zachowanie obecnej numeracji telefonicznej; w razie konieczności Wykonawca zobowiązany będzie do wystąpienia w imieniu Zamawiającego do obecnego dostawcy usług telekomunikacyjnych o przydział dotychczasowych numerów telefonów,
- 9) Wykonawca zapewni asymetryczne łącze dostępu do Internetu o przepustowości minimalnej 700 Mb/s,
- 10) łącze bez limitu transferu danych,
- 11) dostępna liczba stałych adresów IP – 1,
- 12) Wykonawca gwarantuje miesięczną dostępność usług na poziomie co najmniej 95%,
- 13) uruchomienie usług objętych niniejszym Zapytaniem ofertowym - 1 stycznia 2021 roku,
- 14) świadczenie usług objętych Zapytaniem ofertowym od 1 stycznia 2021 roku do 31 grudnia 2022 roku;
- 15) płatność za świadczenie usług będzie dokonywana w miesięcznych okresach rozliczeniowych przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego;
- 16) podpisanie umowy w terminie 14 dni od chwili wyboru oferty.

3. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Oferta powinna zostać sporządzona według wzoru Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik do niniejszego Zapytania ofertowego.

Ofertę należy przesłać w wersji elektronicznej (skan Formularza ofertowego, ewentualnie skan pełnomocnictwa w przypadku gdy ofertę składa osoba upoważniona do dokonywania czynności w imieniu Wykonawcy) na adres: [**wfr@wfr.org.pl**](mailto:wfr@wfr.org.pl)

lub dostarczyć w wersji papierowej (Formularz ofertowy, ewentualnie pełnomocnictwo w przypadku gdy ofertę składa osoba upoważniona do dokonywania czynności w imieniu Wykonawcy) do siedziby



Zamawiającego: ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań z dopiskiem „Zapytanie ofertowe na świadczenie usług dostępu do Internetu, świadczenie usług telefonicznych w technologii VoIP oraz świadczenie usługi wirtualnej centrali dla Wielkopolskiego Funduszu Rozwoju sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu”, w terminie do dnia 12 listopada 2020 roku do godz. 15:30 Wymagany termin związania ofertą: 30 dni.

4. ROZSTRZYGNIĘCIE POSTĘPOWANIA:

- 1) oferty, które wpłyną po wyznaczonym terminie złożenia, nie będą brane pod uwagę przy ocenie ofert;
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny;
- 3) Zamawiający zastrzega sobie możliwość odrzucenia oferty, która nie spełnia wymagań określonych w Zapytaniu ofertowym;
- 4) Zamawiający zastrzega sobie możliwość poprawiania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych;
- 5) w przypadku zaistnienia szczególnych okoliczności Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu realizacji zamówienia, jednakże ocena, czy zachodzą szczególne okoliczności, zależy wyłącznie od decyzji Zamawiającego.

5. KRYTERIUM OCENY OFERT:

Wybór najkorzystniejszej oferty spośród ofert niepodlegających odrzuceniu zostanie przeprowadzony w oparciu o następujące kryteria:

Nr	Nazwa kryterium	Waga
1.	Łączna cena brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia	80%
2.	Prędkość (przepustowość) dostępu do Internetu	20%

wartość wagowa wyrażona w % jest równa wartości wyrażonej w punktach tj. 1% = 1pkt 1)

Cena (C) – 80%, maksymalna liczba punktów: 80



Liczba punktów w tym kryterium zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$$C_n C = \frac{\quad}{C_{bo}} \times 80$$

gdzie:

C – liczba punktów w kryterium „Cena”

C_n – najniższa cena ofertowa brutto spośród badanych ofert C_{bo}

– cena brutto badanej oferty

2) Prędkość (przepustowość) dostępu do Internetu (P) – 20%, maksymalna liczba punktów: 20

W ramach rzeczzonego kryterium, oferty będą ocenione przez Zamawiającego w następujący sposób:

- zaoferowanie przepustowości większej o 20% w stosunku do przepustowości minimalnej określonej w ust. 2 pkt 9 niniejszego Zapytania ofertowego - 10 pkt,
- zaoferowanie przepustowości większej o 40% w stosunku do przepustowości minimalnej określonej w ust. 2 pkt 9 niniejszego Zapytania ofertowego - 20 pkt.

Oceny punktowe uzyskane w wyżej wymienionych kryteriach sumuje się, a uzyskana łączna liczba punktów stanowić będzie całkowitą oceną punktową oferty (L).

Łączna ocena punktowa liczona będzie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Liczba punktów zostanie obliczona według następującego wzoru:

$$L = C + P$$

Wybrana zostanie oferta, która uzyska największą (łącznie we wszystkich kryteriach) liczbę punktów (L).

Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

6. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

W związku z składanymi ofertami informujemy, że:



- 1) administratorem danych osobowych jest Wielkopolski Fundusz Rozwoju sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań;
- 2) w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań, adres email: iod@wfr.org.pl;
- 3) dane osobowe oferentów są przetwarzane w celach wyboru najkorzystniejszej oferty, zawarcia i rozliczenia umowy oraz archiwizacji dokumentów;
- 4) podstawa prawna przetwarzania danych osobowych oferentów:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w związku z zawarciem oraz wykonaniem umowy, której oferent jest stroną;
 - b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z wypełnieniem obowiązku prawnego ciążącym na administratorze, w tym rozliczenia finansowo podatkowego zawieranej umowy oraz obowiązków wynikających z ustawy o finansach publicznych;
- 5) dane osobowe oferentów będą przetwarzane przez okres 10 lat;
- 6) podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy lub podjęcia działań niezbędnych przed jej zawarciem;
- 7) oferentom przysługuje:
 - a) prawo do przenoszenia danych, w przypadku gdy dane są przetwarzane w związku z wykonaniem umowy i gdy dane te są przetwarzane w sposób zautomatyzowany;
 - b) prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania;
 - c) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8) dane osobowe oferentów nie będą ujawniane podmiotom innym niż upoważnione na podstawie przepisów prawa;
- 9) dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu podjęcia jakiegokolwiek decyzji, w tym profilowaniu.

7. OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTU:

Piotr Łykowski piotr.lykowski@wfr.org.pl

DYREKTOR ds. Administracyjno - Organizacyjnych

/-/ Piotr Łykowski

Załącznik:

- Formularz ofertowy.