



Poznań, 13 listopada 2020 r.

### ***Uczestnicy postępowania***

Dotyczy zapytania ofertowego na świadczenie usług dostępu do Internetu, świadczenie usług telefonicznych w technologii VoIP oraz świadczenie usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla Wielkopolskiego Funduszu Rozwoju sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu

### **Wyjaśnienia II**

#### **Pytanie nr 1**

„Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający miał na myśli w pkt 3 warunków świadczenia usługi z zapytania ofertowego:

*3) w ramach opłaty abonamentowej za usługi telefoniczne Wykonawca powinien zapewnić krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych (nie dotyczy numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp.).*

Pytanie: Czy Zamawiającemu chodzi o zapewnienie usługi telefonicznej typu NO LIMIT czyli ilość wykonanych połączeń krajowych w ramach abonamentu ma nie być w żaden sposób limitowana, a numery specjalne infolinie, biuro numerów oraz inne połączenia mają być billingowane osobno?”

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiającemu chodzi o zapewnienie usługi telefonicznej obejmującej Nielimitowane rozmowy na połączenia do sieci stacjonarnych i sieci GSM w Polsce. Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i GSM, numery specjalne, infolinie, biura numerów, wg cennika opłat Dostawcy usług.

#### **Pytanie nr 2**

„Proszę o wyjaśnienie, czy Zamawiający w ramach kontraktu planuje samodzielnie wydzielić pasmo dedykowane dla usług VOIP, czy też będzie wymagany osobny vlan nie współdzielony z dostępem do internetu?”

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający samodzielnie wydzieli pasmo dedykowane dla usług VOIP.

.....  
 *kierownik Zamawiającego*