



## Załącznik Nr 1 do Zapytania ofertowego

### I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Realizacja w okresie 12 miesięcy od daty podpisania umowy przez Wykonawcę następującego zadania:

1. Hostingu aplikacji WFRSystem na dedykowanym serwerze wirtualnym wraz z zapewnieniem certyfikatu bezpieczeństwa ważnego przez min. 12 miesięcy z usługami administracyjnymi serwera i aktualizacją bibliotek frameworków aplikacji do najnowszej wersji.
2. Wykonawca zapewni też utrzymanie oraz, w wyjątkowych przypadkach, modyfikację systemów, w tym systemu WFRSystem. Usługa ta będzie dodatkowo płatna. Zamawiającemu przysługuje prawo do swobodnego decydowania o korzystaniu z usług Wykonawcy, który będzie pozostawał do dyspozycji Zamawiającego przez maksymalnie 50 (pięćdziesiąt) roboczogodzin w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za poszczególne zlecenie uzależniona będzie od rzeczywistego nakładu pracy koniecznego ze strony Wykonawcy do realizacji prac ustalonych przez Strony w zleceniu lub wynikających z dalszych uzgodnień Stron, przy czym Strony ustalą jednostkową cenę za roboczogodzinę

Nieprzekraczalny termin uruchomienia usługi: 20.12.2020 r.

### II. SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA

***Hosting aplikacji WFRSystem na dedykowanym serwerze wirtualnym wraz z zapewnieniem certyfikatu bezpieczeństwa ważnego przez min. 12 miesięcy z usługami administracyjnymi serwera i aktualizacją bibliotek i frameworków aplikacji do najnowszej wersji.***

Minimalne parametry wirtualnej maszyny: 2 vCPU, 4 GB RAM, 250 przestrzeni dyskowej o minimalnej wydajności 300 IOPS, ilość zewnętrznych adresów IP: 1, transfer: Nielimitowany

Wymagania usługi hostingu:

1. Zapewnienia dostępności Systemu na poziomie nie niższym niż 99,9% w skali roku (zwyłączeniem serwisu - termin okna serwisowego każdorazowo musi być ustalany z Zamawiającym);
2. Zapewnienia stosownej ilości miejsca na serwerze do poprawnego działania Systemu w całym okresie świadczenia usługi;
3. Zapewnienia nielimitowanego transferu danych;
4. Wykonywania kopii zapasowej na zewnętrzny nośnik(i) (poza serwerem produkcyjnym) Środowiska Produkcyjnego co 24h – w godzinach nocnych. Kopie zapasowe danych będą składowane przez minimum 7 dni;
5. obsługa serwera musi być świadczona z zachowaniem wysokiego bezpieczeństwa i poufności danych, zgodnie z właściwymi przepisami prawnymi, w tym przepisami krajowymi dotyczącymi bezpieczeństwa i poufności danych;
6. fizycznego umieszczenie serwera na terenie UE;



7. zapewnienia bezpiecznego połączenia SSL w komunikacji pomiędzy komputerami Użytkowników a serwerem. Wykonawca pokryje koszty zakupu i przedłużenia ważności certyfikatu bezpieczeństwa w całym okresie obowiązywania umowy. Właścicielem certyfikatu będzie Zamawiający;
8. Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie odpowiedzialność za należyte bezpieczeństwo serwera;
9. w przypadku powierzenie hostingu podmiotowi zewnętrznemu Wykonawca przedstawi odpowiednie dokumenty poświadczające bezpieczeństwo (politykę danych, certyfikaty) w języku polskim oraz potwierdzenie opłacenia usług na cały okres realizacji zamówienia;

#### Wymagania Data Center:

- 1) Usytuowanie Data Center w wydzielonej części budynku, chronionej przez system alarmowy i system telewizji przemysłowej budynkowej (nadzorowany przez co najmniej 1 firmę wyspecjalizowaną w zakresie ochrony)
- 2) Data Center wykonawcy musi być podłączone bezpośrednio do międzyoperatorskich i globalnych punktów wymiany ruchu, na które składają się:
  - a) minimum 2 punkty krajowe wymiany ruchu potwierdzone na stronie internetowej operatora punktu wymiany ruchu – zrzut ekranu należy dołączyć do oferty
  - b) minimum 1 punkt międzynarodowy wymiany ruchu potwierdzony na stronie internetowej operatora punktu wymiany ruchu – zrzut ekranu należy dołączyć do oferty
- 3) Wykonawca musi zapewnić obsługę obiektów klas adresowych PI i ASN w RIPE i ponieść wszystkie koszty związane z przeniesieniem i utrzymaniem tych obiektów.
- 4) Dla zapewnienia ciągłości usług i zminimalizowaniu skutków awarii łącz telekomunikacyjnych Data Center wykonawcy powinno posiadać min. 2 niezależne łącza dostępu do sieci internetowej w tym co najmniej 1 operatora klasy TIER I/TIERII w oparciu o protokół BGP
- 5) Data Center Wykonawcy musi spełniać wymagania normy minimum TIER III
- 6) Dostęp do Data Center musi być przez dedykowaną służbę zewnętrzną umożliwiającą wprowadzenie sprzętu z zewnątrz bez konieczności przemieszczania się przez pomieszczenia biurowe.
- 7) Data Center wykonawcy powinno posiadać wydzielone fizycznie strefy na:
  - a. Min. dedykowane pomieszczenie rozdziału zasilania (zasilacze awaryjne wraz z bateriami oraz rozdzielnie)
  - b. Min. dedykowane pomieszczenie telekomunikacyjne (switche routery, łącza operatorskie)
  - c. Min. Dedykowane pomieszczenie DC (kolokacyjne – infrastruktura serwerowa)
- 8) Data Center powinno być klimatyzowane z wykorzystaniem zimnych i ciepłych korytarzy wraz z organizacją szaf w BOX-ach i pozwalać na precyzyjne chłodzenie do poziomu szafy zapewniając dzięki temu racjonalne zarządzanie energią.
- 9) Data Center wykonawcy powinno być zamykane drzwiami o odporności ogniowej co najmniej 60 minut i wyposażone w mechanizmy samozamykające.
- 10) Data Center powinno posiadać pełną redundancję szkieletu sieci telekomunikacyjnej oraz energetycznej.
- 11) Ściany Data Center powinny gwarantować co najmniej 120 minutową odporność ogniową;
- 12) Data Center powinno posiadać podniesioną podłogę techniczna o trwałości ogniowej co najmniej 60 minut. Dołączyć certyfikat ogniotrwałości do oferty.
- 13) Data Center powinno posiadać stałe urządzenia gaśnicze gaszące gazem obojętnym, nieproszkowanym, nie powodującym uszkodzenia dysków, (np. FM-200).
- 14) Data Center powinno posiadać zabezpieczenie i monitorowanie wszystkich portów sieciowych przed nieautoryzowanym podłączeniem do sieci.
- 15) Data Center powinno posiadać podział sieci na kilka stref i przypisanie serwera do strefy ze względu na rodzaj spełnianej funkcji oraz grupy Klientów



- 16) Data Center powinno posiadać dwa niezależne źródła zasilania 230 V nie mające pojedynczego punktu awarii wcześniej niż na poziomie wysokiego napięcia, system UPS-ów (N+1), oraz zabezpieczenie przez generator prądotwórczy, uruchamiany automatycznie w przypadku awarii i zbiorniku paliwa zapewniającym pracę bez tankowania co najmniej przez 24 godziny przy pełnym obciążeniu.
- 17) Data Center powinno posiadać podwójny monitoring obiektu, całodobowa ochrona fizyczna i system kamer.
- 18) Data Center powinno posiadać dostęp do linii telefonicznej pozwalającej na dostęp do służb ratowniczych
- 19) Data Center wykonawcy powinno zapewnić bezpieczeństwo Sprzętu komputerowego udostępnienie i konfigurację firewalli dla całej infrastruktury i stosowanie się do obowiązujących przepisów prawa dot. ochrony danych osobowych oraz dobrych praktyk i aktualnego stanu wiedzy z dziedziny bezpieczeństwa.
- 20) Data Center powinno zapewnić przez cały okres trwania umowy, w sposób nieprzerwany odpowiednie parametry otoczenia (temperatura, wilgotność) i zasilania sprzętu komputerowego.
- 21) Wykonawca zapewni współpracę przy rozwiązywaniu problemów, których źródło powstawania nie jest znane.
- 22) Wykonawca zapewni ochronę przed nieuprawnionym dostępem do Data Center.
- 23) Data Center powinno posiadać monitorowanie zgodnego z SLA dostępu do systemów oraz monitorowanie systemów komputerowych w trybie 24/7/365
- 24) Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o zdarzeniach i awariach, w tym powiadamiania (w ciągu 10 minut od wystąpienia awarii) upoważnionej osoby o występujących problemach oraz o ich rozwiązaniu poprzez e-mail.
- 25) Wykonawca powinien zapewnić monitorowanie łącza Internetowego.
- 26) Wykonawca musi posiadać certyfikat systemu zarządzania jakością ISO 9001 oraz bezpieczeństwem informacji ISO 27001

Dokumentacja techniczna systemu WFRSystem stanowi Załącznik nr 5 do niniejszego postępowania.