



### Istotne Postanowienia Umowy

zawarta w dniu [•] 2020 roku w Poznaniu, pomiędzy:

Wielkopolskim Funduszem Rozwoju sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Szyperskiej 14, 61-754 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000645228, NIP 7831749000, REGON 365658047, wysokość kapitału zakładowego: 150 000,00 zł,

reprezentowaną przez [•]

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

[•],

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie zwane „**Stronami**”, a odrębnie „**Stroną**”.

Strony oświadczają, iż na dzień zawarcia Umowy nie uległy zmianie dane wskazane w komparycji Umowy, które miałyby wpływ na ważność Umowy i są zgodne z dokumentami przedstawionymi na okoliczność jej zawarcia.

### § 1

#### Określenie przedmiotu umowy

1. Przedmiotem umowy jest zapewnienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Hostingu aplikacji WFRSystem ( rozumiany również jako portal WFRSystem) na dedykowanym serwerze wirtualnym wraz z zapewnieniem certyfikatu bezpieczeństwa ważnego przez min. 12 miesięcy z usługami administracyjnymi serwera i aktualizacją bibliotek i frameworków aplikacji do najnowszej wersji – zgodnie z zapytaniem ofertowym oraz ofertą Wykonawcy, które odpowiednio stanowią załącznik 5 i 6 do Umowy
2. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi:
  - a. hostingu maszyny wirtualnej na potrzeby portalu: **WFRSystem**
  - b. administracji serwera i aktualizacji bibliotek oraz monitoringu dla maszyn wirtualnych portali **WFRSystem** w zakresie:
    - i. Monitorowanie działania/dostępności VM do poziomu oprogramowania wirtualizacji i/lub dostępności interfejsu sieciowego



- ii. Monitorowanie szczegółowych parametrów VM (użytkowanie CPU/vCPU, RAM, Dysk Rozmiar/Wydajność, Dysk Backupowy)
      - iii. Monitorowanie działania usług systemowych, baz danych i zainstalowanego oprogramowania firm trzecich uruchomionego na systemie operacyjnym VM
      - iv. Aktualizacji frameworków i bibliotek systemowych do najnowszych wersji w danej linii wydawniczej.
    - c. Szczegółowe parametry techniczne maszyny wirtualnej:
      - i. Procesor - 2 vCPU
      - ii. Pamięć - 4 GB RAM
      - iii. Dysk – 250 GB, 300 IOPS
      - iv. Transfer nielimitowany
3. Umowa zawarta zostaje na czas określony – tj. od dnia xxx grudnia 2020 r. do dnia xxx grudnia 2021 r.

## § 2

### Oświadczenia stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) Przedmiot umowy wykonywany będzie przez Wykonawcę ze starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej, według najlepszej wiedzy Wykonawcy.
  - b) Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż posiada wiedzę, doświadczenie i zasoby osobowe i sprzętowe oraz techniczne, umożliwiające należyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jak również, iż nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogłyby uniemożliwić wykonanie przedmiotu umowy.
  - c) Używane przez Wykonawcę narzędzia programistyczne są wykorzystywane zgodnie z obowiązującym prawem oraz udzielonymi licencjami.
  - d) Zobowiązuje się do zapoznania się z budową i działaniem portalu WFRSystem.
  - e) W ramach otrzymanego wynagrodzenia dokona Migracji portalu WFRSystem z obecnego centrum danych do Centrum danych Wykonawcy.
  - f) Zobowiązuje się do dokonania migracji w postaci eksportu wirtualnej maszyny: maszynę wirtualną portalu WFRSystem z dniem zakończenia umowy, z serwerów Wykonawcy do wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji na własny koszt.



### § 3

#### Obsługa hostingowa

1. Od dnia udostępnienia usługi Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę hostingową w sposób ciągły, w systemie 24/7/365.
2. Maksymalna zsumowana niedostępność usług hostingowych w całym okresie realizacji umowy, ( 12 miesięcy), wynosi 64 godzin. W czasie tym mieszczą się również okna serwisowe.
3. Zgłoszenia usterek związanych z usługami hostingowymi, w tym ich niedostępność, dokonywane będą pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną. W tym celu Wykonawca wskazuje dane kontaktowe punktu serwisowego: .....
4. Serwery, przy pomocy których Wykonawca świadczył będzie usługę hostingową, umiejscowione będą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wykonawca zapewni usuwanie wad aplikacji WFRSystem, a na zgłoszenia będzie reagować usunięciem wady zgodnie z następującymi parametrami:
  - a) czas reakcji- 4 godziny
  - b) usunięcie Awarii – 8 godzin od chwili zgłoszenia Awarii, niezależnie od momentu przystąpienia do usunięcia Awarii; w tym samym terminie Wykonawca może zastosować rozwiązanie zastępcze, przy czym w przypadku zastosowania zastępczego, usunięcie Awarii nastąpi w terminie 48 godzin od chwili zgłoszenia Awarii,
  - c) usunięcie Błędu- 24 godziny od chwili zgłoszenia Błędu niezależnie od momentu przystąpienia do usunięcia Błędu; w tym samym terminie Wykonawca może zastosować rozwiązanie zastępcze, przy czym w przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego, usunięcie Błędu nastąpi w terminie 72 godzin od chwili zgłoszenia Błędu.
6. Jako Awarię rozumiemy – incydent uniemożliwiający normalne funkcjonowanie Systemu.
7. Jako Błąd rozumiemy – incydent zakłócający normalne funkcjonowanie Systemu.
8. Wykonawca zapewni też utrzymanie oraz, w wyjątkowych przypadkach, modyfikację systemów, w tym systemu WFRSystem. Usługa ta będzie dodatkowo płatna. Zamawiającemu przysługuje prawo do swobodnego decydowania o korzystaniu z usług Wykonawcy, który będzie pozostawał do dyspozycji Zamawiającego przez maksymalnie 50 (pięćdziesiąt) roboczogodzin w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za poszczególne zlecenie uzależniona będzie od rzeczywistego nakładu pracy koniecznego ze strony Wykonawcy do realizacji prac ustalonych przez Strony w zleceniu lub wynikających z dalszych uzgodnień Stron, przy czym jednostkową cenę za roboczogodzinę Strony ustalają na kwotę ..... zł netto (słownie:.....złoty), do której doliczany będzie należny podatek VAT.



#### § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego powiadamiania Zamawiającego o czasowej planowanej przerwie w dostępności usługi hostingowej z wyprzedzeniem 24 godzin, a jeśli przerwa nie była zaplanowana w terminie 2 godzin od jej zaistnienia. W przypadku niedostępności związanej z serwisem, Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na termin okna serwisowego.
2. W przypadkach opisanych w § 4 ust. 1 umowy, zostanie przywrócona dostępność usługi w czasie nie dłuższym niż wskazana w § 3 ust. 5
3. Powiadomienie opisane w § 4 ust. 1 Wykonawca będzie kierował na następujące adresy mailowe Zamawiającego: marek.gola@wfr.org.pl, dariusz.nowinski@wfr.org.pl.

#### § 5

##### **Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją umowy**

Zamawiający jako podmiot przetwarzający działający w imieniu i na rzecz Administratora Danych Osobowych powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, wyłącznie w zakresie określonym w zawartej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

#### § 6

##### **Wynagrodzenie i zasady płatności**

1. Z tytułu wykonania bez zastrzeżeń Umowy, Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie za cały okres obowiązywania Umowy w wysokości zgodnej ze złożoną Ofertą, to jest w kwocie brutto [\*] zł (słownie: [\*] zł [\*]/100), w tym kwota netto [\*] zł (słownie: [\*]) oraz należny podatek [\*] VAT – [\*] zł (słownie: [\*] zł [\*]/100).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, podzielone zostanie na 12 równych części, co daje miesięczną kwotę brutto w wysokości [\*] zł (słownie: [\*] zł [\*]/100), w tym kwota netto [\*] zł (słownie: [\*] zł 00/100) oraz należny podatek [\*] VAT – [\*] zł (słownie: [\*] zł [\*]/100).
3. Wynagrodzenie miesięczne płatne będzie w terminie do 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę.
4. Zamawiający będzie regulował należności przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..... prowadzony przez ..... Zmiana numeru rachunku bankowego nie stanowi zmiany umowy. Zmiana numeru rachunku bankowego staje się skuteczna z chwilą



doręczenia. Zamawiającemu oświadczenia Wykonawcy w tym zakresie złożonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności wraz z zaświadczeniem banku potwierdzającym prowadzenie rachunku Wykonawcy.

5. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## **§ 7**

### **Wypowiedzenie umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w sytuacji rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, w szczególności w przypadku:
  - a) gdy zsumowany czas niedostępności usługi hostingu w okresie wykonywania umowy przekroczy limit określony w § 3 ust. 2 niniejszej umowy.
  - b) trzykrotnego niepowiadomienia w terminach określonych w § 4 ust. 1 umowy o przerwach w dostępności usługi hostingowej, bez względu na to, czy dotyczy to przerw planowanych, czy nieplanowanych,
  - c) nie przywrócenia dostępności usługi w terminie wskazanym w § 3 ust. 5 umowy.
  - d) gdy Wykonawca wyrządzi szkodę Zamawiającemu, bądź osobie, której danymi osobowymi Administrator zarządza, w związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych Wykonawcy,
  - e) uporczywego wstrzymywania się przez Wykonawcę z realizacją zaleceń pokontrolnych, o których mowa w umowie powierzenia danych osobowych,
  - f) wszczęcia postępowania sądowego przeciw Wykonawcy w związku z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. - *o ochronie danych osobowych* (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000).
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Zamawiający może złożyć Wykonawcy w terminie 10 dni roboczych liczonych od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okolicznościach będących podstawą odstąpienia. W razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn, o których mowa w ust. 1 ma on prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 2 umowy.

## **§ 8**

### **Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących sytuacjach, bez konieczności uprzedniego wezwania Wykonawcy do należytego wykonania umowy:



- a) w sytuacji niedostępności usługi hostingowej przekraczającej limit wskazany w § 3 ust. 2, w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 2 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę ponad limit, określony w § 3 ust. 2 umowy,
  - b) w przypadku naruszenia postanowień zawartych w § 4 ust. 1 umowy, w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 2 umowy, za każdy przypadek niepowiadomienia,
  - c) w sytuacji nieprzywrócenia dostępności usługi w terminie określonym w § 3 ust. 5 umowy, w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 2 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę po terminie określonym w § 3 ust. 5 umowy,
  - d) w sytuacji niewykonania, nienależytego lub nieterminowego przedmiotu Umowy w wysokości 10% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 umowy, za każdy stwierdzony przypadek niewykonania, nienależytego lub nieterminowego wykonania usługi.
2. W sytuacji nienależytego wykonywania umowy, gdy:
- a) limit określony w § 3 ust. 2 umowy zostanie przekroczony o 24 godziny, Zamawiający naliczy dodatkową karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia miesięcznego netto, określonego w § 6 ust. 2 umowy, co nie narusza innych uprawnień Zamawiającego do naliczenia kar umownych zgodnie z § 8 ust. 1 umowy oraz innych uprawnień Zamawiającego wynikających z umowy, bądź powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Naliczenie kar umownych nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych, przewyższającego wartość naliczonych kar umownych.
4. Kary umowne wskazane w niniejszej umowie mogą być łączone.
5. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy bez jego zgody.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności przez cały okres wykonywania przedmiotu umowy do kwoty nie mniejszej niż .....zł. ( słownie : ..... złotych). Kserokopia dokumentu ubezpieczenia (wraz z dowodem zapłacenia wymaganej składki bądź raty składki ubezpieczeniowej) stanowi Załącznik nr 4 do umowy. W przypadku, gdy w czasie trwania umowy utraci ważność polisa ubezpieczeniowa, o której mowa w niniejszym ustępie, Wykonawca



zobowiązany jest przed upływem terminu jej ważności do dostarczenia aktualnego dokumentu (wraz z dowodem zapłacenia wymaganej składki bądź raty składki ubezpieczeniowej) pod rygorem odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy i zapłaty kary umownej ustalonej w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia netto.

2. Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej umowy, będą ze sobą ściśle współpracować informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy.
3. Spory powstałe na tle wykonania umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Osobami uprawnionymi do zapewnienia bieżącego kontaktu pomiędzy Stronami dla potrzeb związanych z realizacją Umowy, są:
  - a) z ramienia Wykonawcy:

| Imię i nazwisko/nazwa | Adres e-mail | Nr telefonu |
|-----------------------|--------------|-------------|
|                       |              |             |

- b) z ramienia Zamawiającego:

| Imię i nazwisko/nazwa | Adres e-mail | Nr telefonu |
|-----------------------|--------------|-------------|
|                       |              |             |

5. Zmiana danych osób wymienionych w ustępie 4 nie wymaga zmiany treści umowy, a jedynie przesłania przez daną Stronę, na adres poczty elektronicznej drugiej Strony, aktualnej listy osób upoważnionych z ramienia danej Strony do wykonywania danego rodzaju czynności dla potrzeb związanych z realizacją umowy. Strony określają następujące adresy poczty elektronicznej w celu przesyłania aktualizacji listy osób o jakich mowa w powyżej:

- a) adres email Wykonawcy: .....
  - b) adres email Zamawiającego: .....

6. Strony wyłączają stosowanie, na gruncie umowy, zapisów wszelkich ogólnych warunków umów, regulaminów świadczenia usług, cenników, taryf lub innych podobnych regulacji stosowanych przez Zamawiającego.
7. Wszelkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
8. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 5.





9. W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej

*Wykonawca:*

*Zamawiający:*

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Centralna Informacja Krajowego Rejestru / Pełnomocnictwo,

Załącznik nr 2 - Centralna Informacja Krajowego Rejestru / Pełnomocnictwo,

Załącznik nr 3 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,

Załącznik nr 4 - Dokument ubezpieczenia (Polisa Wykonawcy).

Załącznik nr 5 - zapytanie ofertowe

Załącznik nr 6 – oferta Wykonawcy