



Specjalista ds. obsługi klienta / Doradca klienta

Liczba etatów: 1

PARAMETRY BAZOWE ZATRUDNIENIA:

- 1) **Nazwa pracodawcy i jego adres:** Wielkopolski Funduszu Rozwoju sp. z o.o., ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań
- 2) **Nazwa stanowiska:** Specjalista ds. obsługi klienta / Doradca klienta
- 3) **Forma zatrudnienia:** umowa o pracę
- 4) **Wymiar zatrudnienia:** cały etat
- 5) **Forma wykonywania pracy:** stacjonarnie / praca zdalna wymaga indywidualnych ustaleń
- 6) **Termin zatrudnienia:** od czerwca 2025 r.
- 7) **Termin, do którego można zgłaszać aplikacje:** 25 maja 2025 r. pod adresem:

Wielkopolski Fundusz Rozwoju sp. z o.o. ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań

lub na adres e-mail: wfr@wfr.org.pl z oznaczonym nr ogłoszenia **1/2025**

- 8) **Forma rekrutacji:** zdalnie oraz stacjonarnie
- 9) **Wymagane dokumenty:**
 - podpisane CV i list motywacyjny;
 - własnoręcznie podpisane przez kandydata oświadczenie: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Wielkopolski Fundusz Rozwoju sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Szyperskiej 14 zawartych w niniejszym dokumencie do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1781)”;
 - własnoręcznie podpisane przez kandydata oświadczenie: „Zgadzam się na przetwarzanie przez Wielkopolski Fundusz Rozwoju sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Szyperskiej 14 danych osobowych zawartych w moim zgłoszeniu rekrutacyjnym dla celów przyszłych rekrutacji”.

ZAKRES OBOWIĄZKÓW:

- obsługa klientów ubiegających się o pożyczki,
- analiza potrzeb klienta i proponowanie właściwej oferty produktowej,
- wstępna weryfikacja i selekcja podmiotów zainteresowanych ofertą Spółki,
- wstępna ocena wniosków pożyczkowych,
- informowanie o ofercie Spółki oraz udział w wydarzeniach informacyjnych organizowanych przez Spółkę i jej partnerów biznesowych,
- identyfikacja sposobów i miejsc pozyskiwania klientów,
- budowa bazy potencjalnych klientów Spółki w zakresie oferty produktów finansowych,
- udział w tworzeniu nowych form wsparcia grup docelowych.



NASZE WYMAGANIA:

- wykształcenie wyższe (preferowane ekonomiczne lub pokrewne),
- min. 1 rok doświadczenia w pracy na podobnym stanowisku,
- znajomość podstaw analizy finansowej,
- umiejętność dobrej komunikacji i współpracy z klientem zewnętrznym,
- biegła obsługa komputera (pakiet MS Office) i urządzeń biurowych,
- swoboda wyrażania myśli w formie ustnej i pisemnej,
- dobra organizacja pracy, sumienność i zaangażowanie,
- wysoka kultura osobista.

Dodatkowym atutem będzie:

- umiejętność weryfikacji zdolności pożyczkowej podmiotów gospodarczych,
- znajomość zagadnień związanych z instrumentami finansowymi w ramach perspektywy UE 2021-2027,
- czynne prawo jazdy kat. B.

OFERUJEMY:

- możliwość rozwoju oraz zdobycia doświadczenia w instytucji wspierającej rozwój regionu,
- zatrudnienie w stabilnej organizacji,
- szkolenia dające możliwość podnoszenia kwalifikacji,
- wynagrodzenie do 6 000 zł brutto.

O PRACODAWCY:

Wielkopolski Fundusz Rozwoju sp. z o.o jest instytucją zarządzającą środkami publicznymi wspierającą finansowo (pożyczki) zrównoważony rozwój gospodarczy województwa wielkopolskiego. Swoją ofertę kierujemy do inwestorów działających na terenie województwa wielkopolskiego. Spółka została powołana przez Samorząd Województwa Wielkopolskiego w 2016 roku.

Dodatkowe informacje:

- w Wielkopolskim Funduszu Rozwoju sp. z o.o. w Poznaniu w miesiącu poprzedzającym datę publikacji ogłoszenia wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, był niższy niż 6%. Spółka prowadzi politykę zatrudnienia zgodnie z ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
- kontaktować będziemy się tylko z wybranymi kandydatami spełniającymi wymagania formalne;
- kandydaci zakwalifikowani do kolejnego etapu rekrutacji, zostaną powiadomieni o terminie spotkania i metodzie rekrutacji (test wiedzy lub rozmowa kwalifikacyjna);
- informujemy, że dane osobowe kandydatów wybranych do kolejnego etapu rekrutacji są przechowywane w Spółce przez okres czterech miesięcy od zakończenia procesu rekrutacji. Dane osób, które nie zostały zaproszone na rozmowę kwalifikacyjną będą usuwane niezwłocznie po zakończeniu procesu rekrutacji;



- informujemy, że Administratorem danych jest Wielkopolski Fundusz Rozwoju sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Szyperskiej 14. Dane zbierane są dla potrzeb rekrutacji. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawienia. W każdym czasie może Pani/Pan cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, kontaktując się z nami pod adresem e-mail wfr@wfr.org.pl;
- dane osobowe wskazane w Kodeksie pracy lub w innych ustawach szczegółowych (według wymogów ogłoszenia), są przetwarzane w oparciu o przepisy prawa i ich podanie jest konieczne do wzięcia udziału w rekrutacji. Pozostałe dane osobowe jak np. wizerunek kandydata są przetwarzane na podstawie Pani/Pana dobrowolnej zgody, która została wyrażona w ramach wysłanego zgłoszenia rekrutacyjnego. Podanie pozostałych danych osobowych nie ma wpływu na możliwość udziału w rekrutacji;
- ma Pani/Pan prawo dostępu do danych, w tym uzyskania ich kopii, sprostowania danych, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przeniesienia zawartych danych do innego administratora. Ma Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- dane osobowe zawarte w zgłoszeniu rekrutacyjnym przetwarzane są w celu prowadzenia rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu. Podanie danych jest dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwi nam realizowanie procesu rekrutacji;
- dane osobowe nie są przetwarzane poza Europejski Obszar Gospodarczy;
- w przypadku pytań można się z nami skontaktować pod adresem e-mail wfr@wfr.org.pl lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem iod@wfr.org.pl.